



Kwaliteitsbeleid

1. Algemeen

Het kwaliteitsbeleid van De Witte Tovertuin is erop gericht om de diensten op het gebied van het leveren van kinderopvang, BSO, peuteropvang en logeerboerderij geheel in overeenstemming te laten zijn met de overeengekomen specificaties en de vanzelfsprekende verwachtingen van de kinderen en uitbestedende partijen en aanverwante organisaties in de markt van zorg en welzijn.

Het belang van een goede relatie met zowel de kinderen als de ouders/opdrachtgevers heeft hoge prioriteit, echter zonder concessies te doen aan het bovengenoemde beleid.

Het kwaliteitsbeleid is erop gericht fouten te voorkomen en de oorzaken van deze fouten weg te nemen.

Het beleid wordt bepaald door de Directie en zal op basis van gelijkwaardigheid worden afgewogen met het overige beleid, zoals het financieel-economisch beleid, waarbij gestreefd wordt naar een continue verbetering van de kwaliteit van de geleverde diensten.

2. Kwaliteitsmanagementsysteem

Om het kwaliteitsbeleid in de bedrijfsvoering gestalte te geven wordt er gewerkt met een kwaliteitsmanagementsysteem volgens de NEN-EN-ISO 9001:2015.

De directie van De Witte Tovertuin verklaart dat het vastgelegde kwaliteitsmanagementsysteem binnen de organisatie wordt gehanteerd en waar mogelijk zal worden verbeterd.

Het kwaliteitsmanagementsysteem zal tenminste voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving en vormt binnen De Witte Tovertuin het kader voor het vastleggen en beoordelen van doelstellingen.

3. Verantwoordelijkheden

De doelstelling is om het gebied van het leveren van diensten een toonaangevende positie in de regio in te nemen.

Binnen het kader van deze doelstelling streven we ernaar een kwalitatief hoogwaardige dienst te leveren. De zorg voor de kwaliteit vergt een actieve betrokkenheid van alle werknemers; iedere werknemer heeft zijn eigen verantwoordelijkheid met betrekking tot kwaliteitsborging en de daaruit voortvloeiende taken. De uiteindelijke verantwoordelijkheid voor het vaststellen van het kwaliteitsbeleid en de uitvoering daarvan ligt bij de directie. De directie ziet erop toe dat het personeel zich houdt aan de regels en voorschriften die genomen worden in het kader van het kwaliteitsbeleid.

4. Belanghebbende partijen

De Witte Tovertuin streeft naar het onderhouden van een goede relatie met alle betrokkenen door het hanteren van een duidelijk herkenbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Met ouders/opdrachtgevers en kinderen worden de contacten zodanig onderhouden zodat gewaarborgd kan worden dat de diensten overeenkomen met hun eisen ten aanzien van kwaliteit en beleving.

Leveranciers, aannemers en eventuele tijdelijke werknemers worden geselecteerd op basis van hun prestaties en organisatie. Efficiency en kwaliteit spelen hierin een doorslaggevende rol. Hierdoor wordt geborgd dat leveranciers, aannemers en tijdelijke werknemers kunnen voldoen aan de eisen van De Witte Tovertuin.

Door lering te trekken uit afwijkingen en uit de respons van ouders/opdrachtgevers en klanten tijdens overleggen, wordt er naar gestreefd om de kwaliteit van de dienstverlening en het kwaliteitsmanagementsysteem continu te optimaliseren.

Bellingwolde, November 2023

Mirjam de Wit